Część 6

Warunki stosowania cen i stawek opłat.

1. Ustalone w niniejszej taryfie ceny i stawki opłat, są stosowane przy zachowaniu parametrów jakościowych nośnika ciepła i standardów jakościowych obsługi odbiorców, oraz sposób załatwiania reklamacji, które zostały określone w rozdziale 6 rozporządzenia systemowego.
2. W przypadkach:
   - niedotrzymania przez strony warunków umowy sprzedaży ciepła,
   - uszkodzenia lub stwierdzenia nieprawidłowości wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
   - udzielania bonifikat przysługujących odbiorcy,
   - nielegalnego poboru ciepła,

stosuje się odpowiednio postanowienia określone w rozdziale 4 rozporządzenia taryfowego oraz obowiązujące przepisy o podatku od towarów i usług.

DYREKTOR
Południowo-Wschodniego Oddziału Terenowego
URZĘDU REGULACJI ENERGETYKI
z siedzibą w Krakowie
dr Małgorzata Zaremba